



CORPORACIÓN CÍVICA
ACUEDUCTO SAN ANTONIO DE PEREIRA
 Nit. 811.013.205-1

Teléfono 557 62 28 – Calle 24 No. 55B -65 San Antonio de Pereira
 E_mail: acuesanantonio@gmail.com

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS
PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Con el fin de dar cumplimiento a lo previsto en la resolución CRA 151 de 2001, a continuación, publicamos los Indicadores correspondientes al año 2019, para el servicio de Acueducto.

NÚMERO DE USUARIOS POR CLASIFICACIÓN	
ESTRATO 1	5
ESTRATO 2	97
ESTRATO 3	256
ESTRATO 4	27
ESTRATO 5	1
ESTRATO 6	1
COMERCIAL	106
OFICIAL	10
ESPECIAL	2

CONSUMO PROMEDIO ANUAL POR CLASIFICACIÓN	
ESTRATO 1	80
ESTRATO 2	1666
ESTRATO 3	3776
ESTRATO 4	778
ESTRATO 5	22
ESTRATO 6	35
COMERCIAL	1732
OFICIAL	293
ESPECIAL	6

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ANUAL (PQRs)
ATENDIDAS Y SOLUCIONADAS: 21

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO
81%

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

CALIDAD DEL AGUA

El **ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA (IRCA)**: Los resultados obtenidos a través de los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria realizados durante los meses de enero a diciembre de 2019, se encuentran entre el rango **de 0 y 5 %, SIN RIESGO**, se considera apta para el consumo humano.

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

ESTRATO	PORCENTAJE
ESTRATO 1	-70%
ESTRATO 2	-40%
ESTRATO 3	-15%
ESTRATO 5	50%
ESTRATO 6	60%
COMERCIAL	50%

VALOR FACTURADO ANUAL POR CLASIFICACIÓN

ESTRATO 1	3144572
ESTRATO 2	73935124
ESTRATO 3	190927143
ESTRATO 4	35005484
ESTRATO 5	1464224
ESTRATO 6	2115009
COMERCIAL	147919114
OFICIAL	11393883
ESPECIAL	680982